



## Politika kvality a společenské odpovědnosti

Společnost Forez s.r.o. se zavazuje být spolehlivým partnerem našich zákazníků a poskytovat jim výrobky a služby vysoké kvality. Společnost uplatňuje a udržuje systém managementu kvality a neustále zlepšuje jeho efektivnost v celé společnosti. Důslednou aplikací zásad managementu kvality všemi zaměstnanci očekává vyšší účinnost řízení, spokojenost zákazníků, stabilní postavení na trhu a zvyšování spokojenosti zaměstnanců.

Plnění tohoto závazku zabezpečíme tak, že budeme:

- Trvale zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky norem ISO 9001 a IATF 16949. Pravidelně přezkoumávat systém řízení kvality, přijímat opatření k jeho trvalému zlepšování, stanovovat cíle a cílové hodnoty a poskytovat zdroje pro jejich dosažení.
- Důsledně plnit a překračovat specifické požadavky zákazníka a neustále monitorovat a vyhodnocovat úroveň jeho spokojenosti.
- Získávat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťující plně jejich požadavky. Rozvíjet spolupráci s dodavateli vstupních komponentů a služeb vedoucí ke zvyšování kvality dodávek.
- Rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků. Vytvářet vhodné pracovní prostředí s ohledem na bezpečnost práce a sociální jistoty pro zaměstnance. Otevřeně komunikovat se zaměstnanci, projednávat jejich stížnosti, přání a postřehy, a to i ty, které jsou podány anonymně.
- Motivovat zaměstnance k zapojení do procesu neustálého zlepšování kvality našich výrobků a služeb, podporovat aktivity vedoucí k odpovědnému chování zaměstnanců k ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a řádnému hospodaření se svěřenými prostředky v zájmu ochrany majetku zaměstnavatele.
- Zavádět nové progresivní technologie a automatizaci do výrobního procesu a rozšiřovat sortiment výrobků a tím zajišťovat schopnost společnosti plnit budoucí požadavky zákazníků. Přenášet do kvality výrobků a služeb dlouholeté výrobní zkušenosti a „know-how“ společnosti.
- Vyvarovat se střetu osobních zájmů a závazků z postavení v zaměstnání, především při uspokojování požadavků zákazníka, výběru dodavatele či spolupracovníka. Firma se staví proti všem formám korupce včetně násilného vynucování, vydírání a úplatkářství.

V Ostrově 31.01.2022

  
Jan Klíma  
Výkonný ředitel

  
Jiří Icha  
Manažer kvality