



Politika kvality

Společnost Forez s.r.o. se zavazuje být spolehlivým partnerem našich zákazníků a poskytovat jim výrobky a služby vysoké kvality. Společnost uplatňuje a udržuje systém managementu kvality a neustále zlepšuje jeho efektivnost v celé společnosti. Důslednou aplikací zásad managementu kvality všemi zaměstnanci očekává vyšší účinnost řízení, spokojenost zákazníků, stabilní postavení na trhu a zvyšování spokojenosti zaměstnanců.

Plnění tohoto závazku zabezpečíme tak, že budeme:

- Trvale zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky norem ISO 9001 a ISO/TS 16949.
- Pravidelně přezkoumávat systém řízení kvality a přijímat opatření k jeho trvalému zlepšování.
- Důsledně plnit a překračovat specifické požadavky zákazníka a neustále monitorovat a vyhodnocovat úroveň jeho spokojenosti.
- Získávat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťující plně jejich požadavky.
- Rozvíjet spolupráci s dodavateli vstupních komponentů a služeb vedoucí ke zvyšování kvality dodávek.
- Rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků.
- Motivovat zaměstnance k zapojení do procesu neustálého zlepšování kvality našich výrobků a služeb, podporovat aktivity vedoucí k odpovědnému chování zaměstnanců k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce.
- Zavádět nové progresivní technologie a automatizaci do výrobního procesu a rozšiřovat sortiment výrobků a tím zajišťovat schopnost společnosti plnit budoucí požadavky zákazníků.
- Přenášet do kvality výrobků a služeb dlouholeté výrobní zkušenosti a „know how“ společnosti.

V Ostrově 5.1.2016

Martin Pecháček
Výkonný ředitel

Jiří Icha
Manažer kvality